

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů

1. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

- Název pojišťovacího zprostředkovatele: **Fabrika ads s.r.o., IČO: 04762347**
- Sídlo pojišťovacího zprostředkovatele: Pod Krejčárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika.
- Činnosti pojišťovacího zprostředkovatele vykonává Fabrika ads, s.r.o. jako samostatný zprostředkovatel – pojišťovací agent.
- Fabrika ads, s.r.o. je zapsána v evidenci České národní banky jako samostatný zprostředkovatel dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, tuto informaci je možné ověřit na internetové stránce: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>

2. Vyřizování stížností

Stížnost lze podat písemně na níže uvedených adresách, mailem nebo datovou schránkou:

- Samostatný zprostředkovatel Fabrika ads, s.r.o., se sídlem Pod Krejčárkem 975/2, Žižkov, 130 00 Praha 3., Česká republika, www.yespojisteni.cz
mail: info@yespojisteni.cz,
ID datové schránky: 6hkkhk7
- Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1, www.cnb.cz
mail: podatelna@cnb.cz
ID datové schránky: bj6755e
- Mimosoudní řešení sporů řeší, s výjimkou sporů o životním pojištění, Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, Elišky Krásnohorské 110 00, 110 00 Josefov, www.ombudsmancap.cz
mail: kancelar@ombudsmancap.cz
ID datové schránky: i4ymwu8

Pravomoci ombudsmana ČAP se nevztahují na:

- spory ze zákonného pojištění zaměstnavatele proti škodám způsobeným pracovními úrazy nebo nemocemi z povolání
 - spory z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (tzv. povinná odpovědnost)
 - spory z pojištění občanskoprávní odpovědnosti
 - spory poškozených stran, které nejsou spotřebiteli
- Spory životního pojištění řeší Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1 Nové Město
mail: arbitr@finarbitr.cz
ID datové schránky: qr9ab9x

- Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz,
mail: podatelna@coi.cz
ID datové schránky: p2fdz5j
- Řešení sporů on-line v EU na web stránkách: www.ec.europa.eu/odr

Platforma EU pro řešení sporů on-line (ODR) byla zrušena k 20. červenci 2025, přičemž nařízení, na jehož základě fungovala, bylo zrušeno nařízením (EU) 2024/3228. Jako náhrada je nový digitální nástroj, který spotřebitele přesměrovává k dalším možnostem, jako je mimosoudní řešení sporů (ADR) prostřednictvím konkrétních subjektů v jednotlivých zemích nebo k přímému poradenství spotřebitelských organizací:

[seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů](#)

3. Aktuální seznam pojišťoven, pro které je pojišťovací zprostředkovatel oprávněn zprostředkovat pojištění jsou k dispozici na webové stránce ČNB: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>

4. Informace o přímém nebo nepřímém držení hlasovacích práv nebo základního kapitálu:

- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nedrží podíl vyšší než 10 % hlasovacích práv zprostředkovatele pojištění,
- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nemá podíl na kapitálu zprostředkovatele pojištění vyšší než 10 %.
- pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý vlastnický podíl převyšující 10% na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává.

5. Odměna zprostředkovatele pojištění za probíhající pojištění nebo změnu pojištění

- Zprostředkovatel pojištění obdrží provizi za sjednání a správu pojištění
- Provizi poskytuje pojišťovna
- Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy
- Provize hrazená pojistitelem pojišťovacímu zprostředkovateli je již zahrnuta v pojistném, které hradí zákazník. Na požádání zákazníka poskytne pojišťovací zprostředkovatel další doplňující informace, zejména informace upřesňující výši odměny hrazené v konkrétním případě přímo zákazníkem, resp. není-li to možné, bližší metodu jejího výpočtu.
- Pojišťovací zprostředkovatel je povinen, jedná-li na základě smlouvy se zákazníkem a vyplývá-li z takové smlouvy pro zákazníka určitá povinnost, sdělit tuto skutečnost

zákazníkovi, a na jeho požádání předloží zákazníkovi jedno vyhotovení takovéto smlouvy.

6. Provize

- Zákazník nebude hradit žádné provize, odměny, jiné platby včetně finančních nebo nefinančních výhod, ani žádnou jinou pobídku zprostředkovateli pojištění.
- Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti určených dle ZDPZ nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.

7. Pobídky

Zprostředkovatel, v souladu se zákonem č.170/2018 Sb. (dále jen ZDPZ), vydává vnitřní směrnici Postupy pro zjišťování a řízení zájmů (dále jen Směrnice). Směrnice stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy zákazníka upřednostní před vlastními zájmy.