

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů

1. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

- Název pojišťovacího zprostředkovatele: **Fabrika ads s.r.o., IČO: 04762347**
- Sídlo pojišťovacího zprostředkovatele: Ocelářská 1272/21, 190 00 Praha 9 - Libeň, Česká republika.
- Činnosti pojišťovacího zprostředkovatele vykonává Fabrika ads, s.r.o. jako samostatný zprostředkovatel – pojišťovací agent.
- Fabrika ads, s.r.o. je zapsána v evidenci České národní banky jako samostatný zprostředkovatel dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění.

2. Vyřizování stížností

Stížnost lze podat písemně na níže uvedených adresách, mailem nebo datovou schránkou:

- Samostatný zprostředkovatel Fabrika ads, s.r.o. Ocelářská 1272/21, Praha 9 - Libeň, Česká republika, www.yespojisteni.cz
mail: info@yespojisteni.cz,
ID datové schránky: 6hkkhk7
- Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1, www.cnb.cz
mail: podatelna@cnb.cz
ID datové schránky: bj6755e
- Mimosoudní řešení sporů řeší, s výjimkou sporů o životním pojištění, Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, Elišky Krásnohorské 110 00, 110 00 Josefov, www.ombudsmancap.cz
mail: kancelar@ombudsmancap.cz
ID datové schránky: i4ymwu8

Pravomoci ombudsmana ČAP se nevztahují na:

- spory ze zákonného pojištění zaměstnavatele proti škodám způsobeným pracovními úrazy nebo nemocemi z povolání
 - spory z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (tzv. povinná odpovědnost)
 - spory z pojištění občanskoprávní odpovědnosti
 - spory poškozených stran, které nejsou spotřebiteli
- Spory životního pojištění řeší Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1 Nové Mesto
mail: arbitr@finarbitr.cz
ID datové schránky: qr9ab9x
 - Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz,

mail: podatelna@coi.cz
ID datové schránky: p2fdz5j

- Řešení sporů on-line v EU na web stránkách: www.ec.europa.eu/odr
- Žalobu lze podat u místně příslušného soudu v České republice

3. Seznam pojišťoven, pro které je pojišťovací zprostředkovatel oprávněn zprostředkovat pojištění:

63998530	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/23	Praha	18600	CZ
61858714	ERGO pojišťovna, a.s.	Vyskočilova 1481/4	Praha	14000	CZ
46973451	Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	Římská 2135/45	Praha	12000	CZ
27116913	Pojišťovna VZP, a.s.	Lazarská 1718/3	Praha	11000	CZ
60197501	Slavia pojišťovna a.s.	Táborská 940/31	Praha	14000	CZ
49240480	UNIQA pojišťovna, a.s.	Evropská 810/136	Praha	16000	CZ
28225619	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	Hvězdova 1689/2a	Praha	14000	CZ
24263796	Union pojišťovna, a.s., pobočka pro Českou republiku	Španělská 770/2	Praha	12000	CZ

4. Informace o přímém nebo nepřímém držení hlasovacích práv nebo základního kapitálu:

- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nedrží podíl vyšší než 10 % hlasovacích práv zprostředkovatele pojištění,
- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nemá podíl na kapitálu zprostředkovatele pojištění vyšší než 10 %.

5. Odměna zprostředkovatele pojištění za probíhající pojištění nebo změnu pojištění

- Zprostředkovatel pojištění obdrží provizi za sjednání a správu pojištění
- Provizi poskytuje pojišťovna
- Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy
- Provize hrazená pojistitelem pojišťovacímu zprostředkovateli je již zahrnuta v pojistném, které hradí zákazník. Na požádání zákazníka poskytne pojišťovací zprostředkovatel další doplňující informace, zejména informace upřesňující výši odměny hrazené v konkrétním případě přímo zákazníkem, resp. není-li to možné, bližší metodu jejího výpočtu.

- Pojišťovací zprostředkovatel je povinen, jedná-li na základě smlouvy se zákazníkem a vyplývá-li z takové smlouvy pro zákazníka určitá povinnost, sdělit tuto skutečnost zákazníkovi, a na jeho požádání předloží zákazníkovi jedno vyhotovení takovéto smlouvy.

6. Provize

- Zákazník nebude hradit žádné provize, odměny, jiné platby včetně finančních nebo nefinančních výhod, ani žádnou jinou pobídku zprostředkovateli pojištění.
- Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti určených dle ZDPZ nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.

7. Pobídky

Zprostředkovatel, v souladu se zákonem č.170/2018 Sb. (dále jen ZDPZ), vydává vnitřní směrnici Postupy pro zjišťování a řízení zájmů (dále jen Směrnice). Směrnice stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy zákazníka upřednostní před vlastními zájmy.