

# **Stížnosti a reklamace**

## **Způsob vyřizování stížností**

V případě nespokojenosti klienta či jakékoli jiné dotčené osoby s postupem sjednání pojištění či jeho zaměstnance, se oprávněná osoba může obrátit se svojí stížností na adrese:

Drahobejlova 1019/27, Praha 9 nebo elektronicky [info@yespojisteni.cz](mailto:info@yespojisteni.cz)

### ***nebo přímo na Dodavatele nebo Partnera pojistných produktů a kalkulaček***

Autopojištění - ePojistení.cz, s.r.o, se sídlem Praha 3 - Žizkov, Bořivojova 878/35, PSČ: 130 00 nebo [info@epojisteni.cz](mailto:info@epojisteni.cz)

Cestovní pojištění - Top-Pojištění.cz s.r.o., a.s., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9, PSČ: 140 00 nebo elektronicky [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)

Pojištění domácnosti - ePojistení.cz, s.r.o, se sídlem Praha 3 - Žizkov, Bořivojova 878/35, PSČ: 130 00 nebo [info@epojisteni.cz](mailto:info@epojisteni.cz)

Oprávněná osoba může rovněž na zprostředkovatele či pojistitele podat stížnost na sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami při České národní bance. Stížnost je možno podat písemně na adresu Česká národní banka, sekce regulace a dohledu nad pojišťovnami, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo elektronicky na adresu [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)

Oprávněná osoba může své nároky vůči zprostředkovateli či pojistiteli uplatnit rovněž právní cestou v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb., zákonem č. 363/1999 Sb. a dle dalších právních předpisů.