

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy individuálního cestovního pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku

### Informace o pojistiteli

#### 1. Obchodní firma a právní forma pojistitele, sídlo a místo registrace pojistitele

Union poisťovňa, a. s., (dále jen „pojistitel“), akciová společnost  
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika  
IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353  
zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 383/B  
kontaktní údaje:  
telefon: 0850 111 211  
e-mail: union@union.sk  
konající prostřednictvím pobočky

#### 2. Adresa pobočky

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku  
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika  
IČ: 242 63 796, DIČ: CZ683015587  
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819  
kontaktní údaje:  
telefon: 844 111 211  
e-mail: union@unionpojistovna.cz  
internetová stránka: [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)

#### 3. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika  
- v rozsahu vymezeném zákonem č. 39/2015 Zz o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých  
zákonů, ve znění pozdějších předpisů  
Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika  
- v rozsahu vymezeném zák. č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### 4. Hlavní předmět podnikání pojistitele

pojišťovací činnost

### Informace o zprostředkovateli finanční služby

Obchodní jméno:	Fabrika ads s.r.o.
Adresa sídla:	Ocelářská 1272/21, Libeň (Praha 9), 190 00 Praha
IČO:	04762347

dále jenom „zprostředkovatel finanční služby“

Zprostředkovatel finanční služby je registrován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a likvidátorů  
pojistných událostí České republiky vedeném Českou národní bankou.

### Informace o obsahu sjednaného pojištění

#### 1. Pojistné podmínky

Pro pojištění platí Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkové  
pojistné podmínky pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k  
Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkové pojistné podmínky  
pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního  
pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti

DPPDDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, kterými se pojištění řídí a které obsahují zejména definice pojmů, vymezení pojistných událostí a pojistných nebezpečí, rozsah pojištění a vyluky z pojistného krytí, povinnosti pojistníka / pojištěného / oprávněné osoby a pojistitele, způsob určení oprávněné osoby pro jednotlivá pojištění, ustanovení o doručování a způsob vyřizování stížností a které jsou k dispozici na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)

**2. Popis a obsah pojištění nebo souboru pojištění, které mohou být v pojistné smlouvě sjednány** jsou kromě pojistných podmínek a pojistné smlouvy uvedeny i v Informačním dokumentu o pojištění pro individuální cestovní pojištění, přičemž pojistitel v rámci individuálního cestovního pojištění sjednává následující pojistná rizika:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí
- asistenční služby v zahraničí
- pojištění zavazadel
- pojištění odpovědnosti
- úrazové pojištění
- pojištění zrušení objednaných služeb
- pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci
- pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
- pojištění domácího mazlíčka
- pojištění dovolenkové domácnosti
- pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo

Zvolená kombinace pojistných rizik je uvedena v pojistné smlouvě.

**3. Smluvní dokumentace**

Návrh pojistné smlouvy včetně asistenční karty předkládá pojistitel pojistníkovi prostřednictvím některého z prostředků komunikace na dálku zasláním na e-mail pojistníka uvedený při sjednávání pojištění. Smluvní dokumentace není na adresu pojistníka zasílána v písemné podobě.

**4. Cena služby (pojistné) a způsob platby**

Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno způsobem sazba pojistného x počet dnů pojištění, přičemž sazba pojistného za jednu osobu a jeden den je stanovena v závislosti od zvolené kombinace pojistných rizik, územní platnosti pojištění a rizikové skupiny. Pojistné se platí najednou za celou pojistnou dobu přes platební nástroj dostupný při sjednávání pojištění nebo převodním příkazem v bance pojistníka. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.

**5. Informace o důsledcích nezaplacení pojistného**

V případě nezaplacení pojistného pojištění zanikne uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc.

**6. Zánik pojištění**

Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, v pojistné smlouvě a v Zákoně č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

Pojištění zanikne i odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné smlouvy cestovního pojištění, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Pro účely uplatnění práva a odstoupení od pojistné smlouvy musíte o svém odstoupení od pojistné smlouvy informovat pojistitele formou jednostranného právního jednání (např. dopisem zasláním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, osobně, faxem nebo e-mailem). Na odstoupení od

pojistné smlouvy můžete použít vzorový **formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy**, umístěný na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz),

## 5. Způsob vyřizování stížností

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky ([union@unionpojistovna.cz](mailto:union@unionpojistovna.cz) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)). O výsledku vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vyřízení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vyřizování stížností je uvedeno na <https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vyřídil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 6. Další informace

- 6.1 Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
- 6.2 Práva a povinnosti z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 6.3 Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.
- 6.4 Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné. Možná rizika mimo kontrolu pojistitele spojená s poskytovanou finanční službou jsou závislá na podmínkách jednotlivých druhů pojištění.
- 6.5 Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.
- 6.6 Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.
- 6.7 Příjmy pojištěného a oprávněných osob z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.
- 6.8 Pojistník, pojištěný ani oprávněná osoba se nebudou podílet na případných přebytečných pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
- 6.9 Za uzavření pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku se neúčtují žádné zvláštní poplatky.