

Stížnosti a reklamace

Způsob vyřizování stížností

V případě nespokojenosti klienta či jakékoli jiné dotčené osoby s postupem sjednání pojištění či jeho zaměstnance, se oprávněná osoba může obrátit se svojí stížností na adresu:

Drahobejlova 1019/27, Praha 9 nebo elektronicky info@yespojisteni.cz

nebo přímo na Dodavatele nebo Partnera pojistných produktů a kalkulaček

Autopojištění - Salve Finance, a.s., se sídlem Sádky 1615/4, Prostějov, PSČ 796 01, nebo elektronicky office@salvefinance.cz

Cestovní pojištění - Top-Pojištění.cz s.r.o., a.s., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9, PSČ: 140 00 nebo elektronicky info@top-pojisteni.cz

Pojištění domácnosti - ePojisteni.cz, s.r.o, se sídlem Praha 3 - Žizkov, Bořivojova 878/35, PSČ: 130 00 nebo info@epojisteni.cz

Oprávněná osoba může rovněž na zprostředkovatele či pojistitele podat stížnost na sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami při České národní bance. Stížnost je možno podat písemně na adresu Česká národní banka, sekce regulace a dohledu nad pojišťovnami, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo elektronicky na adresu podatelna@cnb.cz

Oprávněná osoba může své nároky vůči zprostředkovateli či pojistiteli uplatnit rovněž právní cestou v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb., zákonem č. 363/1999 Sb. a dle dalších právních předpisů.